

## 1. Preise

- a. Alle Preise verstehen sich inklusive der Verpackung auf kundeneigene Transportgebinde. Transportgebinde der Ramseier Woodcoat AG sind vom Kunden zurück zu geben, andernfalls sie in Rechnung gestellt werden. Die Frachtkosten gehen zu Lasten des Kunden.
- b. Rabatte und Mengenabstufungen gelten nur bei Bestellung und Lieferung in einer Sendung.
- c. Unsere Preisliste beinhaltet Richtpreise, und die Änderung der Preisliste ist jederzeit vorbehalten.
- d. Mehr- und Mindermengen werden zu den Einheitspreisen gemäss Angebot bzw. Bestätigung abgerechnet, unter Vorbehalt von Ziff. 1.b. Wird eine Ware, die als ein Stück bezeichnet wird, in mehreren Teilstücken angeliefert, ist dies eine Mehrmenge. Wird eine Ware in geänderter Konstruktion angeliefert, kann Ramseier Woodcoat AG den Preis anpassen. Ein erneutes Angebot ist nicht erforderlich.

## 2. Zahlung

30 Tage rein netto. Unberechtigte Abzüge werden nachgefordert. Alle Kosten für Mahnungen und Inkasso werden nachgefordert. Die Verrechnung ist ausgeschlossen.

## 3. Liefertermine

Die Ramseier Woodcoat AG hält die Liefertermine nach bester Möglichkeit ein. Liefertermine sind aber nicht verbindlich.

## 4. Transport

Wird der Transport seitens des Kunden ausgeführt, oder beauftragt Ramseier Woodcoat AG im Auftrag und für Rechnung des Kunden einen Transporteur, liegt das Risiko insbesondere für Transportschäden bis und mit Ablad (Anlieferung) bzw. ab Beginn Auflad (Auslieferung) im Werk von Ramseier Woodcoat AG beim Kunden.

Wird der Transport durch Ramseier Woodcoat AG ausgeführt, haftet diese für Transportschäden, insoweit sie ein Verschulden trifft (ohne Auf- und Ablad).

## 5. Reklamationen

Der Kunde hat die Ware bei Erhalt auf ihre Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu kontrollieren und Beanstandungen innert 5 Tagen schriftlich oder mit empfangsbestätigter E-Mail mitzuteilen, immer aber vor der Verarbeitung. Wird der Mangel vom Kunden nach Verarbeitung entdeckt, ist er sofort mitzuteilen. Bei Transportschäden ist die Mängelrüge an den Transporteur zu richten.

## 6. Garantie

### Allgemeine Garantie

Ramseier Woodcoat AG leistet eine Garantie für mängelfreie Beschichtung. Für Ware, die für unbewegliche Bauwerke bestimmt ist, beträgt die Garantie 5 Jahre, und für andere Ware 2 Jahre. Die Garantie beginnt ab Rechnungsstellung durch Ramseier Woodcoat AG. Dem Kunden stehen die Rechte nach Art. 169 SIA-Norm 118 (Ausgabe 1991) zu. Die Garantie umfasst die Beseitigung des Mangels im Werk von Ramseier Woodcoat AG und die nachfolgenden Leistungen.

### Ein- und Ausbaukosten, Ermittlungskosten

Muss ein Werkstück wegen einem Mangel aus- und wieder eingebaut werden, und ist die Gewährleistungspflicht von Ramseier Woodcoat AG erfüllt, ist die Ramseier Woodcoat AG dafür wie folgt haftpflichtversichert und übernimmt sie im Rahmen der Versicherung die Kosten: Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht bis zum Betrag von CHF 500'000.00. Die Versicherungspolice kann vom Kunden eingesehen werden.

### Weitere Bestimmungen der Gewährleistung

Diese Garantie erstreckt sich nur auf die Beschichtung und insbesondere nicht auf Mängel, die auf vom Kunden gelieferten Materialien oder Konstruktionen beruhen. Die Ware kann nicht auf Masshaltigkeit und auf Beschädigungen hin geprüft und aussortiert werden.

Keine Garantie besteht bei Mängeln wegen nicht branchenüblicher Verwendung.

Geringfügige Farbunterschiede bei Nachlieferungen sind möglich und im Rahmen der Branchenusanz zu akzeptieren (Merkblatt KVS „Fehlertoleranzen“ Ausgabe 09/2009).

Für Garantieleistungen endet die Garantie am gleichen Datum wie die ursprüngliche Garantie, dauert aber mindestens 1 Jahr. Durch Nachbesserung wird die Garantie weder gehemmt noch unterbrochen.

Die Gewährleistung aus anderen Gründen als gemäss dieser Garantie ist ausgeschlossen, insbesondere Schadensersatz wegen Nichterfüllung oder verspäteter Erfüllung oder für alle Art von Folgeschäden.

Mit Ablauf der Garantiefrist verjähren die Ansprüche aus Gewährleistung.

Der Kunde ist berechtigt, seine Ansprüche aus Gewährleistung/Garantie an die Bauherrschaft abzutreten.

## 7. Allgemeines

- a. Technische Beratung, Auskünfte und Ratschläge über Anwendungs- und Verarbeitungsmöglichkeiten von Produkten sowie alle hiermit in Zusammenhang stehenden sonstigen Angaben seitens Ramseier Woodcoat AG haben lediglich beratenden Charakter. Sie basieren auf dem heutigen Stand der Technik und den Erfahrungen und erfolgen nach bestem Wissen. Eine Verbindlichkeit daraus kann nicht abgeleitet werden. Für Farbangaben haftet der Kunde.
- b. Änderungen dieser Bedingungen bleiben vorbehalten. Es ist diejenige Fassung massgebend, auf die hingewiesen wurde bzw. welche im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden auf [www.woodcoat.ch](http://www.woodcoat.ch) aufgeschaltet ist.
- c. Diese Bedingungen gehen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden vor.

## 8. Weitere Bestimmungen

Der Kunde beachtet die technischen Bestimmungen gemäss den Downloads auf [www.woodcoat.ch](http://www.woodcoat.ch).

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht dem Schweizerischen Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Gerichtsstand ist CH-3600 THUN.